

Ustream動画視聴に関するFAQ

知的財産管理技能士会

2015年2月5日更新



F A Q -よくあるご質問-

1. 動画視聴の推奨環境を知りたい
2. 再生ボタンを押しても反応しない
3. パスワード入力欄が表示されない
4. パスワードを入力欄が再度表示される
5. 動画が途中で止まってしまう
6. 動画が小さくて視聴しにくい



動画視聴の推奨環境を知りたい

第13回定例研修以降の動画は、Ustreamにて動画配信を行っております。
Ustreamの視聴推奨環境は下記をご確認ください。

Ustream Asia サポートブログ「視聴するためのオススメ環境」

http://blog.ustream-asia.jp/2013/04/blog-post_5850.html

第13回定例研修以前の動画の視聴推奨環境は下記をご確認ください。

知的財産管理技能士会 動画配信のご案内 推奨環境

http://www.ip-ginoushikai.org/follow-up_teirei_movie#3kankyo

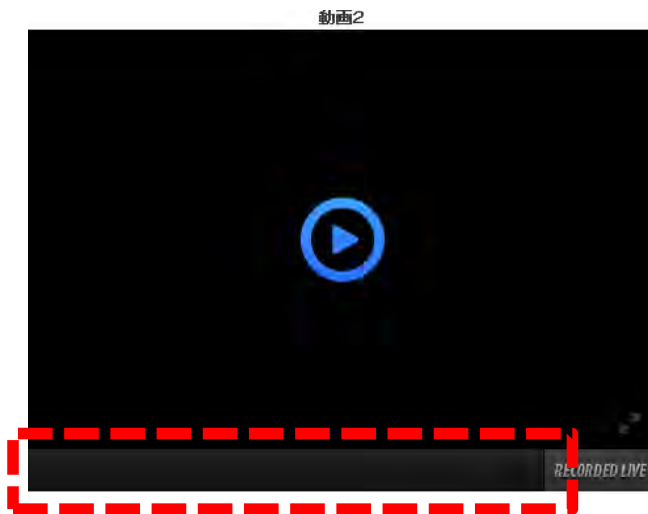


再生ボタンを押しても反応しない パスワード入力欄が表示されない

黒い画面で、動画下部に動画詳細が表示されていない状態で再生ボタンだけが表示されている場合、**動画の読み込みに時間がかかっている**可能性があります。

数分お待ちいただくか、ページの再読み込みを行ってください。

※所要時間はご利用の環境によって異なります。



再生ボタンは表示されるが
動画詳細が表示されていない



待つ、もしくはページの再読み込みによって、
動画の読み込みが完了し、
パスワード入力欄が表示される

パスワードを入力欄が再度表示される

パスワードを入力しても再度入力欄が表示される場合、「**動画視聴パスワード**」が**誤っている**可能性があります。コピー&ペーストをする際は、前後にスペースなど不要な部分を含んでないかどうか、ご注意ください。

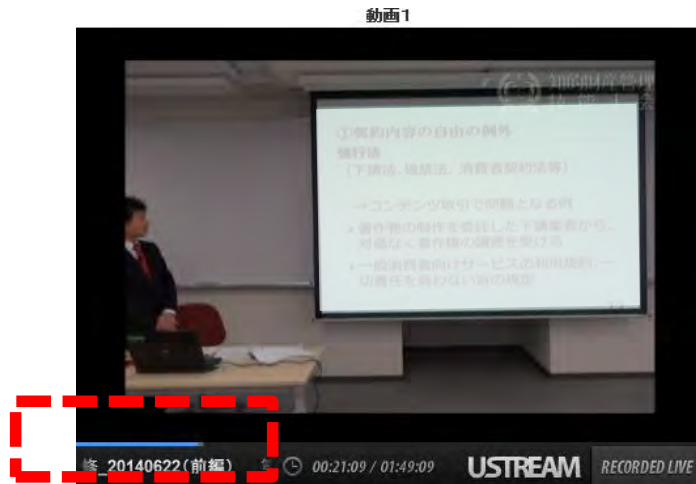
また、「動画視聴パスワード」は会員専用ページのパスワードとは異なります。会員専用ページ内、もしくは動画配信開始日に送信したメールをご確認ください。



パスワードは大文字小文字が混在しますので、コピー&ペーストによる入力を推奨します。パスワードをコピー&ペーストする際に、前後にスペースが入っていないかご注意ください。

動画が途中で止まってしまう

再生中の動画が途中で止まってしまう場合、**回線速度など、視聴環境が原因**である可能性があります。画面下部に表示されるバーを確認して、動画の読み込みが進んでいるかどうかを確認してください。

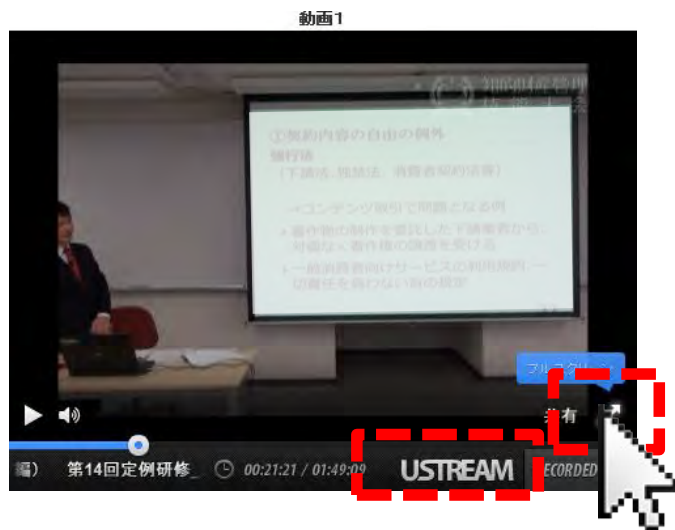


青いバーは動画の再生位置を表示していますが、その右側に非常に小さいですが、グレーの部分が表示されています。この部分が動画の読み込み状態を示していますので、グレーの部分が無い場合は、回線速度が低い、推奨環境に沿っていないなどの理由が考えられます。一時停止をして様子を見て、再度再生するというのも改善方法の一つです。

Ustream Asia Japanサポートブログ「視聴するためのおすすめ環境」
http://blog.ustream-asia.jp/2013/04/blog-post_5850.html

動画が小さくて視聴しにくい

知的財産管理技能士会のページでは、動画が小さくて視聴しにくい場合には、画面右側にある「矢印」をクリックしてください。そうすると全画面表示されます。もしくは、動画下部にある「Ustream」をクリックして、Ustreamのサイトにて視聴をしてください。



「矢印」は動画視聴中は表示されませんが、動画にオンマウス（マウスカーソルを動画上に動かす）をすると表示されます。